

# FLASH INFO MEDIATION

(et autres modes amiables)

- No 48 -  
Avril 2016

La médiation, une compétence utile à tous !

## Flash Info Médiation s'améliore...

- 1/ Entre deux parutions de Flash Info Médiation, retrouvez sur le site de [Medias-Médiations](#) le Supplément de Flash Info Médiation: il tient à jour l'agenda des prochains événements.
- 2/ Dans ce numéro, au lieu de griser les infos déjà connues, **les nouvelles infos sont surlignées en jaune.**
- 3/ Les liens internet sont intégrés : cliquez sur les mots soulignés.
- 4/ Une rubrique permanente est créée pour internet. Elle liste les blogs, newsletters, sites internet à consulter, ainsi que les MOOC et formations en ligne.

Cette lettre électronique mensuelle a été créée et est rédigée par Alain ROY, qui est seul responsable des informations qu'elle contient.

Son but est d'apporter en temps utile les nouvelles "périssables" du monde de la médiation à tous les médiateurs qui le souhaitent.

Le **Flash Info Médiation** a le soutien pour sa diffusion de :

- ANM, Association Nationale des Médiateurs (depuis le premier numéro)
- AAM, Association Auvergne Médiation
- Académie de la Médiation
- AME, Association des Médiateurs Européens
- CIMJ, Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice
- CMAP, Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris
- CMFM, Centre de Médiation et de Formation à la Médiation
- CNPM, Chambre Nationale des Praticiens de la Médiation
- CREDOM, Centre de Recherches, d'Études et de Documentation sur la Médiation
- FENAMEF, Fédération Nationale de la Médiation et des Espaces Familiaux
- FNCM, Fédération Nationale des Centres de Médiation
- GEMME France, Groupement Européen des Magistrats pour la Médiation
- IEAM, Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation
- IFCM, Institut Français de Certification des Médiateurs
- IFOMENE, Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation
- Medias & Médiations, éditeur de livres sur la médiation (archive tous les Flash Info Médiation)
- Planet'Mediation, médiation d'entreprise
- Resolvers, médiation, formation en négociation et médiation
- RME, Réseau des Médiateurs en Entreprise
- ...
- et tous ceux qui souhaiteront s'associer à sa diffusion.

## Evènements à venir

**Nouveau** : les informations nouvelles dans ce numéro sont sur fonds jaune comme cette ligne.

**Autre agenda** : pour les nouveaux évènements apparus depuis la parution de ce Flash Info Médiation, consultez à tout moment le « Supplément de Flash Info Médiation » sur le site de [Medias-Médiations](#).

**Théâtre** : « [La médiation de Chloé Lambert](#) » **en prolongation à Paris**

D'une situation plutôt douloureuse (sa médiation vécue), la comédienne a composé une pièce très drôle. Ce n'est pas comme dans une vraie médiation, mais c'est du vrai théâtre, et c'est un gros succès.

La comédienne Chloé Lambert sera à la Fête de la Médiation le 9 avril (voir ci-dessous).

**P'tit déjeuner de la Médiation: la médiation pour les dirigeants** : **6 avril à Genève**

Sous les auspices de la [CSMC Chambre Suisse de Médiation Commerciale](#), Section Romande, de 8h15 à 9h30, CCI de Genève, 4 bd du Théâtre. Atelier interactif animé par M. Georges Gherardi, à l'attention des médiateurs commerciaux (dans le cadre de la mise en place de Personnes de confiance dans l'entreprise).

**Conférence sur l'altérité** : « [Le conflit et l'altérité en médiation](#) » **6 avril à Paris**

4ème du cycle de conférences de Dominique Lecoq au CNAM de Paris, 292 Rue St-Martin, 75003, entrée libre. Les conférences précédentes [peuvent être réécoutées](#) en ligne.

**Café Médiation: La place des avocats dans le processus de médiation** **7 avril à Lyon**

A 8h30 à La Brasserie du Palais, 211 rue Duguesclin, Lyon 3ème. Organisé par [Médiation du Rhône](#).

Infos : Gaëlle Walker, tel. 06 76 60 61 29.

« [Le bonheur est dans l'écoute](#) » : **8 avril à Paris**

Dans le cadre de la Journée du Bonheur organisée de 9h à 13h15 par le Barreau de Paris, plusieurs ateliers et une conférence plénière du psychiatre et écrivain Christophe André.

**11e Fête de la médiation** : **9 avril à Paris**

11e Fête de la médiation de l'Ifomene, sur le thème « Ce qui se joue en médiation » : avec le théâtre, le point de bascule, et les diplômes. Nombreux stands et librairie médiation. De 11h à 18h, 19 rue d'Assas, Paris 6<sup>ème</sup>.

**L'accompagnement psychologique dans la médiation familiale** : **14 avril à Paris**

Inscriptions non avocats : [Commission ouverte du Barreau de Paris](#), 18h-20h à la Bibliothèque de l'Ordre, au Palais de Justice de Paris. Invitée : Sylvie Angel, auteur du livre "Réfléchissez avant de divorcer".

**22e Forum mondial des Centres de médiation** : **22-23 avril à Luxembourg**

Comme chaque année, ce forum organisé par l'UIA réunit les principaux centres de médiation du monde.

Le [programme en français](#) est disponible.

**7e rencontres du Montalieu : Confidentialité et Médiation** : **4-7 mai près de Grenoble**

Le rendez-vous annuel des médiateurs d'expérience : partager et enrichir nos connaissances et pratiques.

Vingt-cinq médiateurs en recherche + 1 apport extérieur de 3 penseurs en arts ou sciences humaines.

**Croisière-séminaire du Gemme et CIMJ** : **5-13 mai 2016 en Grèce et Turquie**

Formation de 20h "Etudes & Découvertes en médiation" à l'occasion de la croisière, accompagnants bienvenus.

<http://france.gemme.eu/formations-organisees-par-le-gemme-et-ses-partenaires.html>

**Café Médiation** : « [les limites de la médiation](#) » : **19 Mai à Clermont Ferrand**

4e café Médiation du Club Actumédiation, de 18h30 à 19h30 à la Brasserie L'Auguste.

**Médiation et risques psychosociaux : rencontre dédicace** **19 mai à Lyon**

A 18h à la [Librairie Decitre Confluences](#), rencontre dédicace avec Jean Marc Bret autour de son livre

«Médiation : un mode innovant de gestion des risques psychosociaux», avec un « petit canon » à boire ensuite.

**Les 10èmes Journées Suisses de Médiation : 3-4 juin à Bâle**

Organisées par la SDM-FSM, Fédération Suisse des Associations de Médiation, elles auront pour thème la personne du médiateur : les exposés, table-rondes et ateliers seront consacrés à cet « Homo Mediator ».

**World Mediation Summit : 7-10 juin à Madrid**

En anglais et espagnol, sur le thème : « The Art of Mediation, Designing our Destiny ». Ce sommet, à l'initiative de Mediation International, réunit chaque année des médiateurs, avocats, juges, diplomates, ambassadeurs....

**Compétition CDRC de médiation et négociation : 28 juin- 2 juillet à Vienne**

Compétition en anglais : les étudiants sont jugés comme médiateurs et comme négociateurs. Infos : <http://www.mediationworld.net/austria/conferences/full/3630.html>

**Colloque « Violence Conjugale & Famille » : 29 juin à Paris**

Ce colloque traitera à la fois des victimes, des auteurs, des enfants victimes ou témoins ; ainsi que des indications et contre-indications de l'accompagnement du couple et de la famille (contexte francophone).

**Colloque de l'IHEMN : "qualité de vie au travail et médiation" 8 juillet à Aix-en-Pce**

Plus d'infos à venir, mais noter déjà la date.

**6è Biennale internationale de la négociation : 16-18 novembre à Paris**

Organisée par Novancia Business School Paris (ex-Negocia). Ce congrès international réunit les chercheurs et les praticiens de la négociation pour échanger sur leurs travaux. **Appel à communications :**

[http://www.novancia.fr/biennale-negociation/Appel-a-communication\\_Biennale-internationale-Negociation-2016.pdf](http://www.novancia.fr/biennale-negociation/Appel-a-communication_Biennale-internationale-Negociation-2016.pdf)

**Médiation commerciale : Global Pound Conference (GPC) Series 2016-17**

Organisée par IMI, International Mediation Institute, la série de conférences GPC est un évènement d'envergure mondiale, de Singapour en mars 2016 jusqu'à Londres en août 2017, dédié à la médiation commerciale.

L'organisation de la conférence française à Paris en 2017 est pilotée par Diana Paraguacuto-Mahéo, en association avec les principaux acteurs de la résolution des litiges, et s'attachera à poser les bases de la justice de demain notamment en travaillant à l'adéquation des besoins des utilisateurs français avec l'offre qui est faite. Détails à venir. <http://globalpoundconference.org/>

## **Evènements récents ou pour mémoire**

**8ème Concours International Francophone de Médiation du CMAP**

Les 5 demi-finalistes 2016 sont : HEDAC, EDHEC de Lille, Paris Dauphine, IXAD de Lille et Université de Bordeaux. L'HEDAC (école des avocats de Viroflay-Versailles) remporte le concours pour la troisième fois, après 2010 et 2012, en 7 participations.

**11th ICC International Commercial Mediation Competition : 5/10 février 2016 à Paris**

La CCI, Chambre de Commerce Internationale, organise la plus grande compétition de médiation au monde : 66 universités ou écoles, 500 participants de plus de 40 pays, 120 professionnels. Tout est en anglais.

Les finalistes 2016 sont l'Université de New South Wales (Australie), et l'Université d'Auckland (Nouvelle Zélande) : l'Océan Pacifique porte bien son nom ! [Voir le classement \(Ranking\) des 33 premiers.](#)

**L'action de l'ANM pour la médiation reconnue par la décoration de sa Présidente.**

Gabrielle Planès a été décorée Chevalier de la Légion d'Honneur. Elle lui sera remise officiellement lors de l'AG de l'ANM le 8 avril, par Madame Chantal Arens, Première Présidente de la Cour d'Appel de Paris.

**Journée du Printemps de la Médiation à Nancy le 15 mars**

Elle était organisée par les associations de médiation du Grand Est, avec la CCI de Lorraine.

## Autres informations

Toutes les infos de ce paragraphe sont nouvelles et donc virtuellement surlignées en jaune !

### Réorganisation de la partie législative du Code de la consommation : nouvelle numérotation des dispositions relatives aux procédures de médiation et d'actions de groupe

[L'ordonnance n° 2016-301 du 14 mars 2016](#) relative à la partie législative du Code de la consommation a été publiée au Journal officiel le 16 mars.

Cette ordonnance réorganise entièrement la partie législative du Code de la consommation pour la rendre plus lisible et logique. Cette modification entraîne un important changement de la numérotation des dispositions, certains anciens articles étant notamment scindés pour en former plusieurs.

L'ordonnance permet de ce fait un toilettage des dispositions relatives à la médiation et autres actions en règlement des litiges en matière de consommation. Tous les textes ayant trait au règlement des conflits sont d'ailleurs regroupés dans un Livre VI « Règlement des litiges » qui contient deux parties principales que sont un Titre Ier consacré à la médiation (ancien Titre V du Livre I), et un Titre II portant sur les actions en justice des associations de consommateurs (ancien Titre II du Livre IV) regroupant alors les dispositifs relatifs aux actions exercées dans l'intérêt collectif des consommateurs (Chapitre I), les actions en représentation conjointe (Chapitre II) et les actions de groupe (Chapitre III).

Les dispositions relatives à la médiation sont désormais consacrées aux articles L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation. Celles relatives aux actions en justice des associations de consommateurs le sont aux articles L. 621-1 à L. 623-32 du même code.

L'ordonnance entre en vigueur le 1er juillet 2016. (Source : Lexis Nexis)

### Médiation de la consommation : l'offre d' ANM-Conso

Consultez les textes et téléchargez la [plaquette de présentation](#) d'ANM Conso.

### Médiation de la consommation : l'offre de [MEDIATION-NET Consommation](#)

### [Médiation de la consommation pour la Fédération des promoteurs immobiliers \(FPI\)](#)

C'est l'association Medimmoconso (quatre médiateurs) qui a été choisie.

### Livre : « [D'accord !](#) », [Négociation / médiation au 21ème siècle](#), de Thierry Garby

Disponible en français ou en anglais (« Agreed ! ») à la librairie de la CCI. Un excellent livre pour les médiateurs, mais aussi pour tous les professionnels de la négociation : il aborde négociation et médiation selon la même approche, qui fait une large part à la prise en compte des émotions et des blocages.

### Livre : [La médiation commerciale en France et en Allemagne ...](#) de Martin Hauser

**... une comparaison.** Concepts, finalités, fondamentaux, aspects interculturels, et divergences entre la France et l'Allemagne sont analysés dans cette étude extrêmement riche et complète.

### Livre : [Familles, je vous accueille - Pratique de médiation familiale](#)

S'adressant d'abord aux familles, l'auteur donne des clés ... **de Véronique Voorneveld Brisson**  
...aux professionnels des secteurs de l'enfance, de l'éducation, de la famille... Ils verront comment les outils de la médiation viennent compléter et renforcer leurs actions, dans une concertation pluridisciplinaire.

### Familial : un regard de psy sur la prestation compensatoire et la pension alimentaire

Le livre « [La sexualité masculine](#) » de Didier Dumas est un livre [passionnant](#), que tout homme et toute femme devrait avoir lu. Le chapitre sur les testicules (et la liquidité séminale) explique pourquoi il est si difficile pour un homme de donner de l'argent à son ex après la séparation.

### [Mini Lexique Quadrilingue des modes amiables](#), de Jean Mirimanoff et Marco Pons

Les mots essentiels des MARD dans un lexique quadrilingue en français, anglais (Jeremy Lack), allemand (James Peter) et russe (Tatiana Alejtseva).

### Revue Non-Violence Actualité : « [Eduquer contre le racisme et les discriminations](#) »

Ce n° 345 de la revue est dédié aux initiatives éducatives qui facilitent la déconstruction de la pensée raciste et discriminante à l'école ou ailleurs.

### **Article / santé au travail: « Médiation et prévention selon la Cour de cassation »**

Article sur l'obligation de prévention de l'employeur, par Jean-Edouard Robiou du Pont.

### **Article / santé au travail: « L'obligation de recherche de solutions amiables au conflit : les atouts de la médiation »** par Valérie Schegin, juriste et médiatrice.

### **Article : « Quel est le rôle de l'avocat dans la médiation ? »** par Alexandra Six, avocat.

### **Article : « L'esprit de médiation »** par Nathalie ARNAUD, médiateur.

Article rappelant les fondamentaux de la médiation dans le contexte de la médiation de consommation.

### **Article : « Litiges professionnels / consommateurs : médiation de la consommation »**

Article dans Village Justice, par Catherine d'Estais, avocat.

### **Article : « Eagles Of Death Metal dans le concert de la guerre »**

Sur le site de Thierry Kiefer, un article rappelant l'engagement de Dominique de Villepin contre la guerre.

### **Podcast : Le "médiateur", un métier à la mode**

Sur France Info le 13 mars dernier, interview de Michel SERRES : le regard décalé d'un érudit. Il y parle du sexe des anges et des parasites utiles. Signalé par Maryvonne Henry.

### **Videos de Jean-Marc Bret : Pourquoi un avocat s'intéresse à la médiation Etre avocat et médiateur : est-ce possible ?**

### **Vidéo : « Les clauses de médiation »**

Un entretien avec Dominique Andrieux, Directeur des Progrès Groupe Limagrain, par Claude Borghetto.

### **Video TV : Vers un monde altruiste ?**

C'était sur ARTE le 27 février, mais on peut encore le regarder.

### **Humour : Le médiateur rural – Made in Groland, Emission du 02/04/2016**

Video signalée par Jean-Pierre Bonafé Schmitt sur son blog.

## **Blogs, newsletters, sites à consulter + MOOC et formations en ligne**

### **Blog : JPBS-MEDIATION**

C'est le « blog francophone d'information et de réflexion sur la médiation » de Jean-Pierre Bonafé Schmitt. N'hésitez pas à le consulter et à vous y abonner ! <https://jpbsmediation.wordpress.com/>

### **Newsletter de l'ANM**

Le N°1 de cette nouvelle newsletter de l'ANM est disponible ; des infos, des opinions, une tribune, un lien...

### **Nouveau site de Mediation Studio**

Adeline Guilhen a réalisé un nouveau site, rendez-vous des médiateurs inspirés. Chaque mois, des portraits de médiateurs du monde entier (senior ou junior), avec un « cadeau » et des liens pour chacun. Avec une version anglaise. Aussi, une boutique d'articles amusants autour de la médiation : T-shirts, sacs, mugs...

### **Mediate.com**

En anglais : un blog, des services et beaucoup d'informations. Vous pouvez [souscrire à la newsletter](#).

### **Formation en ligne MÉDIATION AFRIQUE - MOOC (Massive Online Open Courses)**

Créé par la MAISON DE LA COMMUNICATION, en partenariat avec l'ITC – agence de l'ONU et de l'OMC. L'objectif est de former, à distance et en présentiel, des médiateurs d'entreprises qualifiés, certifiés, et opérationnels, en Afrique. La première classe multi-pays a été ouverte en septembre 2015.

## **Objectif-mediation.com : sensibilisation des chefs d'entreprises à la Médiation**

Ce mini-MOOC (Maison de la Communication) pour aider les chefs d'entreprise, managers et responsables d'équipe, à prévenir et résoudre à l'amiable les conflits d'entreprise B to B, B to C et en interne.

## **En ligne : gérer les différends et prévenir les conflits en période de changement**

Linda Bérubé a réalisé une formation en ligne : 6 modules pour un total de 5 heures ([video de présentation](#)). Elle propose, à l'intention des cadres, une gamme de stratégies destinées à favoriser l'intégration des différences et à faire face aux différends qui font partie du processus de transformation organisationnelle.

## **FORMATIONS A LA MEDIATION : initiale, universitaire, continue, ateliers, analyse de pratique, autres formations**

### **1/ Formation initiale ou pour tous publics (générale ou spécialisée)**

#### **IEAM : formation à la médiation : à partir du 5 avril à Paris**

Formation à la médiation sur 8 jours (4 fois 2 jours), par l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation.  
<http://www.ieam.eu/formations/planning-formations/>

#### **IEAM : formation au « MEDEXP » : 20 jan. + 9 mars à Paris**

Formation à l'intervention de l'expert dans le processus de médiation sur 2 jours par l'Institut d'Expertise, d'Arbitrage et de Médiation.  
<http://www.ieam.eu/formations/planning-formations/>

#### **Formation à la médiation humaniste du CMFM 4/5 avril à Paris**

Pour découvrir l'approche humaniste développée par Jacqueline MORINEAU. Il y a deux stages de 2 jours chacun tous les mois. Voir le [calendrier des stages](#) sur le site, ou tel 01.44.64.84.70

#### **Faire face à l'agression, la violence et l'impuissance dans les conflits : 01/02 à Rodez**

3 stages de 24h en février, avril et juin 2016, pour tous professionnels, organisés par l'IECCC et animés par Elizabeth Clerc et Hervé Ott.  
<http://www.ieccc.org/spip.php?article175>

#### **Formation à la négociation de RESOLVERS : 18/19 février à Paris**

Deux jours pour la négociation avant de continuer avec la médiation. Signalé par Thierry Garby.  
<http://resolvers-adr.blogspot.fr/p/blog-page.html>

#### **Médiation scolaire : formation au jeu des 3 figures : 23 fev. + 25 avril à Namur**

Formation de l'Université de Paix à l'animation d'un jeu basé sur le triangle dramatique, pour éduquer les enfants, réduire la violence et renforcer le « vivre-ensemble ». <http://www.universitedepaix.org/jeu-des-trois-figures>  
Le guide du jeu de Serge Tisseron : <http://yapaka.be/livre/le-jeu-des-trois-figures-en-classes-maternelles>

#### **Familles séparées : parentalité et coparentalité : 12-13 mai à Lyon**

Formation organisée par l'Institut des Sciences de la Famille -Université Catholique de Lyon-, animée par la canadienne Lorraine Fillion. 2 jours séparés, sur l'accueil de l'enfant en médiation et en groupe de parole.

#### **Formation du CMAP à la médiation inter-entreprises : à partir du 26 mai à Paris**

Formation de 7 jours, soit 56 heures, les 26, 27 mai et 2, 3, 10, 17, 24 juin. Pour les professionnels.  
<http://www.cmap.fr/Formations/Formation-a-la-mediation-inter-entreprises-13-fr.html>

#### **Formation pour avocats : comment assister votre client en médiation : 30-31 mai Paris**

En anglais, formation animée par Nadja Alexander, organisée par l'UIA, Union Internationale des Avocats.  
[http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/formation-pour-avocats-comment-assister-votre-clie?="](http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/formation-pour-avocats-comment-assister-votre-clie?=)

#### **European Negotiation Program - The EU at the Crossroads? : 4-16 Juillet à Paris**

En anglais, Summer School de l'ESSEC Business School sur la négociation et la médiation.



## **L'accompagnement et la gestion des conflits par la médiation 6-7 oct.+ 5 nov. à Paris**

Sensibilisation à la médiation sur 3 jours (2+1) par des médiateurs de l'ANM : Nicole Bernard en oct./nov.

### **Prévention et règlement des conflits : divers lieux en 2016**

Formation de base de la CNPM : 50h sur 6 vendredis, à Bordeaux, Bourg-en-Bresse, Grenoble, La Réunion, Lyon, Paris ou Saint-Etienne. <http://www.cnpm-mediation.org/formations-a-la-mediation>

### **Executive certificate de l'ESSEC : Négociation, Médiation et Résolution des conflits**

L'ESSEC IRENÉ et l'ESSEC Executive Education lancent ce nouvel « Executive Certificate ».

<http://executive-education.essec.fr/>

### **Formation à la médiation intra-entreprise CMAP à Paris**

Formation du CMAP sur 2 jours plus une journée optionnelle de mises en situations, pour les professionnels.

<http://www.cmap.fr/Formations/Formation-a-la-mediation-intra-entreprise-15-fr.html>

### **Gestion positive des conflits interpersonnels : à Namur**

<http://www.universitedepaix.org/formations/certificats-longue-duree/certificat-en-gestion-positive-des-conflits-interpersonnels> Formation certifiante par l'Université de Paix, à raison de 9 week-ends, sur 9 mois.

### **Formations de l'EPMN, École Professionnelle de la Médiation et de la Négociation**

Découvrez ses offres de formation à Bordeaux, Paris et Lyon, et une vidéo de Jean-Louis LASCOUX.

<http://www.epmn.fr/formations-epmn-mediateurs-associes.html>

### **Communication bienveillante et médiation : au CNAM de Montpellier**

Deux fois 2 jours qui pourront être prolongés par 2 jours optionnels ultérieurs pour se perfectionner.

[http://www.cnam-lr.fr/bin/download/formation/pole-sante/CNAM\\_PlaquetteMediation\\_2013\\_WEB.pdf](http://www.cnam-lr.fr/bin/download/formation/pole-sante/CNAM_PlaquetteMediation_2013_WEB.pdf)

### **Formations à la médiation de quartier et la médiation scolaire : à Lyon**

Consultez le [site d'AMELY](#) pour les dates et informations.

## **2/ Formations universitaires (par ordre alphabétique des villes)**

### **DU de Médiation et Négociation à Aix-Marseille**

« Droit et pratique de la médiation et de la négociation en matière commerciale, économique et sociale ».

C'est un DESU de 200h sous la direction de Catherine Poli et Alexis Albarian.

### **DU Médiation de l'École de Droit- UDA à Clermont - Ferrand**

<http://droit.u-clermont1.fr/mediation.html>

### **DU Médiation et Règlement des conflits à La Rochelle**

3ème promotion lancée à La Rochelle pour ce DU créé en 2014 par l'Université de La Rochelle en partenariat avec la Maison de la Communication. Ouvert à tous professionnels souhaitant s'appuyer sur la médiation dans leur activité professionnelle et suivre une formation pratique à la communication et à la médiation.

### **DU Médiation de la Faculté de Droit de l'Université Lyon 2 à Lyon**

Module 1 : Initiation 56h, module 2 : Approfondissement 48h, module 3 Spécialisation 48h.

<http://fdsp.univ-lyon2.fr/du-mediation-595932.kjsp?RH=1397193534368>

### **Master 2 Médiation de l'Université Lyon 2 à Lyon**

<http://www.univ-lyon2.fr/master-2-mediation-264027.kjsp>

### **Certificat de compétence : Les pratiques de médiation : à Montpellier**

Formation initiale du CNAM de Montpellier : 4 jours par mois à partir de février, modules 1 puis 2-3.

[http://www.cnam-lr.fr/bin/download/formation/pole-sante/CNAM\\_PlaquetteMediation\\_2013\\_WEB.pdf](http://www.cnam-lr.fr/bin/download/formation/pole-sante/CNAM_PlaquetteMediation_2013_WEB.pdf)

## **DU Médiation en santé**

**à Montpellier**

Créé par le Centre Européen d'Etudes et de Recherche en Droit et Santé (CEERDS) de la Faculté de Droit et de Science politique, en partenariat avec le Défenseur des Droits et le CHRU de Montpellier.  
[http://www.droitetsante.fr/index.php?option=com\\_content&view=article&id=119&Itemid=146](http://www.droitetsante.fr/index.php?option=com_content&view=article&id=119&Itemid=146)

## **Certificat de spécialisation à la médiation :**

**à Nantes**

Formation initiale du CNAM- Pays de la Loire, sur 6 modules de 3 jours.  
<http://www.cnam-paysdelaloire.fr/negociation-mediation-et-transaction-cs33p-1--942.kjsp>

## **DU de médiation et négociation**

**à Nîmes / Aix-en-Provence**

L'Institut des Hautes Etudes en Médiation et en Négociation (IHEMN) et l'Université de Nîmes organisent en partenariat une formation à la médiation, la négociation et la procédure participative. La prochaine session débutera à Aix en novembre 2016.

## **DEMF de Médiation Familiale**

**à Paris/Nanterre**

Diplôme d'État de Médiateur Familial de l'Université Paris 10, en partenariat avec [APME Formation](#).

## **DU de médiation de l'Université Paris II – Assas :**

**à Paris**

[http://cfp.u-paris2.fr/36163832/0/fiche\\_formation/&RH=ACCUEIL\\_FR](http://cfp.u-paris2.fr/36163832/0/fiche_formation/&RH=ACCUEIL_FR)

## **Certificat du CNAM « Pratiques de médiation » :**

**à Paris**

Formation initiale du CNAM Paris, 360h. Inscriptions : [mwandasj@cnam.fr](mailto:mwandasj@cnam.fr) Tel 01 58 80 86 62.  
<http://cnam-developpement.cnam.fr/management-gestion/pratiques-de-mediation-coaching/certificat-de-competence-pratiques-de-mediation-249634.kjsp?RH=1366183913272>

## **DU1 de Médiation de l'IFOMENE**

**à Paris**

Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

## **DU2 de Médiation de l'IFOMENE**

**à Paris**

Formation de 100 heures sur 10 week-ends, avec des options spécialisées.  
Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

## **Master 2 Communication et Médiation d'Entreprise :**

**à Paris**

Formation de l'Ifomene, pour le titre de Consultant en communication de crise et médiation.  
Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

## **Certificat Gestion de conflits & médiation en entreprise :**

**à Paris**

Formation en partenariat entre l'ICP/Ifomene et l'Université Paris-Dauphine.  
<http://www.management-mediation.ifomene.dauphine.fr/>

## **Diplôme d'état de médiateur familial :**

**à Paris**

Formation de l'Ifomene. Site en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

## **DU Gestion et résolution de conflits (négociation, médiation) :**

**à Paris**

DU de l'Université Paris Descartes : 150 h en 12 séminaires de 2 jours (vendredi et samedi)  
<http://www.scfc.parisdescartes.fr/index.php/descartes/formations/psychologie/du-gestion-et-resolution-de-conflits-negociation-mediation>

## **DU Médiation :**

**à Toulouse**

<http://www.ut-capitole.fr/formations/se-former-autrement/formation-continue/diplome-d-universite-de-mediation-droit-et-pratiques-de-la-mediation-en-matiere-civile-commerciale-et-sociale-formation-continue--304291.kjsp>

## **DU Médiation & gestion des conflits :**

**à Tours**

<http://formation-continue.univ-tours.fr/offre-de-formation/mediation-et-gestion-des-conflits-du--223830.kjsp>



### 3/ Formation continue des médiateurs

**Formations professionnelles de l'ANM** Voir le contenu de ces formations sur le site de l'ANM :

**Médiation et changement (intégrer le changement dans le processus de médiation),**  
par Pierre Achard : 15 avril à Paris

**Les impasses en médiation (Avant de déclarer l'impasse, sortez l'arsenal !)**  
par Céline Vallières (Québec) 20 avril à Paris

**Médiation préventive et de projet, par Dominique Morel :** 27 mai à Paris

**Proposer et construire une intervention de médiation dans les relations individuelles de travail, par Federica Oudin :** 3 juin à Paris

**La co-médiation, par Marthe Marandola :** 24 juin à Paris

**Formation de formateurs à l'accompagnement des conflits... dès mars à Millau**

**...et à la médiation.** Formation de formateurs « clés en main » et innovante. 5 sessions de 4 jours entre mars et septembre 2016. Infos Nicole Bernard, Tel : 06 77 16 40 96 Courriel : [mediationaveyron@wanadoo.fr](mailto:mediationaveyron@wanadoo.fr)

**Formation au Droit de la consommation et des contrats :** 6 avril à Paris

3<sup>ème</sup> édition de cette formation à la médiation de la consommation, sous l'égide de la Plateforme de la Médiation Française, inscriptions auprès de la FENAMEF par tél : 02 31 46 87 87 ou par [mail](mailto:mail) . Le lieu reste à définir.

**La clinique du sujet et les personnalités difficiles :** 9-10 avril à Tours

Comprendre l'hystérie collective, la paranoïa, la perversion, la psychose, la mélancolie... Formation animée par [Claire Lesot-Candela](mailto:Claire.Lesot-Candela), médiateur clinicien et consultante RH. Tel : 06 18 16 44 74

**Au carrefour des conflits : voyage au cœur du règlement de différends : 11 avril Paris**

En anglais, c'est une Master Class en médiation, animée par Kenneth Cloke que nous propose l'UIA.

<http://www.uianet.org/fr/evenement/type-46992/au-carrefour-des-conflits-un-voyage-au-c%C5%93ur-du-r%C3%A8glement>

**Changements, conflits et médiation (dans les organisations) :** 28-29 avril à Bruxelles

Formation continue (14h), animée par la canadienne Linda Bérubé, organisée par le Centre Européen de Médiations (asbl). Organisations est à prendre au sens large (entreprises, administrations, associations, ...).

Contact : Héléne van den Steen, tel +32 476 261 216 [centre.europeen.mediations@gmail.com](mailto:centre.europeen.mediations@gmail.com)

**Conserver sa posture de médiateur dans les entretiens individuels 30 avr. La Rochelle**

Formation de perfectionnement animée par Philippe Vayrac, de la Maison de la Communication. Infos : [mail](mailto:mail).

**" La Négociation Responsable "** 24 mai à Paris

Formation animée par Alain Lempereur, organisée par [Planet'Mediation](http://PlanetMediation.com).

**Les médiations complexes : multi-acteurs, multi-objets...** 3-4 juin à Paris

Formation (1,5 jours) par Arnaud Stimec : avec beaucoup d'acteurs ou beaucoup d'objets, comment adapter l'approche de médiation sans la dévoyer, et comment appréhender les multiples niveaux en jeu.

<http://www.ifcm.cc/les-mediations-complexes-multi-acteurs-multi-objets-avec-arnaud-stimec/>

**Parler de sexualité en médiation familiale** 10 juin à Paris

Formation de l'APME, animée par Dominique Huger et Agnès Van Kote.

**Master-class : « Etre ou ne pas être médiateur ? » :** 24-29 juin, Vallée de la Loire

Quatre jours de réflexion animés par le Canadien Thierry Bériault au Château des Granges à Suilly-la-Tour.

**L'approche systémique de la médiation au sein des organisations : 17-18 août à Millau**

A l'adresse des consultants et intervenants au sein des organisations, un temps pour mesurer les opportunités et les forces de « l'agir » en médiation. Formateur : Nicole Bernard, avec une conférence de Claude de Doncker.

Tel 06.77.16.40.96 ou [mediationaveyron@wanadoo.fr](mailto:mediationaveyron@wanadoo.fr)

**S'entraîner à communiquer en situation de conflit, .... 22-26 août à Camarès - Aveyron**  
... **de négociation et de médiation.** Une session pour l'été privilégiant la bonne humeur, avec relectures vidéo et analyses. Formateurs: Joël Bataillé et Nicole Bernard. Tel 06.77.16.40.96 ou [mediationaveyron@wanadoo.fr](mailto:mediationaveyron@wanadoo.fr)

**Familial : Le cycle de l'enfant en médiation 22 et 23 sept. à Paris**  
Formation de l'APME, animée par Agnès Van Kote

**Ecole des Médiateurs CNV (Communication NonViolente) : à Lyon , Marseille et Paris**  
3 cursus sont possibles : formation de base pour tous publics (19 jours), formation complémentaire pour médiateurs (13 jours), et formation spécifique pour avocats et magistrats (16 jours). Voir les dates et lieux : <http://ecoledesmediateurscnv.typepad.com/ecole-des-mediateurs-cnv/les-stages-et-les-formations/>

**Formations de l'association Conflits.ch :** **en Suisse**  
Des sensibilisations, et des formations continues ou de perfectionnement, ... <http://www.conflits.ch>

**Formations continues de l'APME pour médiateurs familiaux :** **à Paris**  
De nombreux thèmes sont offerts régulièrement. Infos : [www.apme-formation.fr](http://www.apme-formation.fr)

**Décoder les messages silencieux pour mieux réussir sa médiation : à Paris ou Lille**  
Formation à l'intention des médiateurs, par Kiineo (Isabelle Fetet) sur le décodage du non-verbal.

#### **4/ Ateliers d'entraînement pour médiateurs formés**

**Ateliers d'entraînement par jeux de rôles :** **à Lyon**  
Ateliers 9h-12h, organisés par le « Collectif Rhône-Alpes 2015 » (RME, CIMA, ...) et validés par l'Ifomene.  
Contact Françoise GAST au CIMA tel : 04 78 28 26 70 [cima-lyon@orange.fr](mailto:cima-lyon@orange.fr)

**« Médiation en Scène » à l'Ifomene :** **à Paris**  
De 18h à 21h, atelier pratique basé sur les techniques du théâtre et de l'acteur, pour prendre du recul sur sa posture comportementale de médiateur, animé par Abraham ZEINI et Hubert MYON.  
Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

**« Médiation en Acte » à l'IFOMENE :** **13 avril à Paris**  
Inscription pour 3 soirées en **dominante entreprise (13 avril+18 mai+15 juin)** ou généraliste.  
Coordonné par Catherine EMMANUEL, avec un intervenant différent à chaque soirée (de 18h à 21h).  
Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 18

**« Mediation Club Paris » :** **sur inscription à Paris**  
Le MEDCLUB a changé de formule. Désormais, Dominique Burkhardt, médiateur agréée par le CMAP, coache des groupes de trois personnes minimum pour les entraîner à leurs examens de certification IFCM, CMAP, IFOMENE ou juste pour pratiquer. Forfait : 150 € pour 3 séances de deux heures et demie environ.  
Le cabinet se trouve à Paris 6ème. Tel 06.07.99.51.12. Inscriptions sur : [mediation.club.france@outlook.com](mailto:mediation.club.france@outlook.com)

**Entraînement à la médiation « sur mesure » :** **2 avril à Paris**  
Atelier d'entraînement de l'ANM, pour médiateurs déjà formés, animé par Nicole Bernard (13 février, 11 mars) ou par Jean-Michel Ducrohet (19 mars, 2 avril, 13 mai). Limité à 7 participants par session (de 9h à 17h).  
Inscription : <http://www.anm-mediation.com/formations/formation-de-perfectionnement/>

## 5/ Analyses de pratique de médiation

### Analyses de pratique de l'ANM

Vous pouvez rejoindre un groupe d'analyse des pratiques de l'ANM en Ile-de-France, en Midi-Pyrénées ou dans la région Centre. Infos en accès direct « Vous êtes médiateur » sur : <http://www.anm-mediation.com/>

### Analyses de pratique de l'Ifomene

à Paris

Groupe animé par Marthe Marandola, le samedi de 9h30 à 13h30.

Site internet en réfection. Contacter [mediation.ifomene@icp.fr](mailto:mediation.ifomene@icp.fr) ou tel. 01 44 39 52 04/18

### Ateliers de partage de pratiques :

à Lyon

Ateliers organisés par le « Collectif Rhône-Alpes 2015 » (RME, CIMA, ...) et validés par l'Ifomene.

Contacteur Françoise GAST au CIMA tel : 04 78 28 26 70 [cima-lyon@orange.fr](mailto:cima-lyon@orange.fr)

## 6/ Autres formations

### Justice Restaurative : formation à l'entretien restauratif 6 avril à Paris

Formation à la Pratique Restaurative et en particulier l'Entretien Restauratif, organisée par Planet'Mediation et animée par Joëlle Timmermans. <http://www.planetmediation.com/7.aspx> <http://lesouffle.be/?p=831>

### Formations au Droit Collaboratif de l'AFPDC : 14/15 janvier 2016 à Paris + autres lieux

Module 1 : 14/15 janvier, module 2 : 11/12 février. Autres formations à Chambéry et Bobigny. Le Droit Collaboratif est une pratique professionnelle des avocats qui doivent s'y former pour le pratiquer.

<http://www.droit-collaboratif.org/sessions-de-formation-en-2015-1-9-59>

### Formation à la Procédure Participative :

en 2016 à Nantes

Formation de 4 ateliers sur 3 jours à l'intention des avocats, proposée par Jean-Edouard Robiou du Pont.

Programme : [http://www.12saintyves.fr/images/stories/formation/plan\\_general\\_Robiou\\_du\\_Pont.pdf](http://www.12saintyves.fr/images/stories/formation/plan_general_Robiou_du_Pont.pdf)

### Formation au Droit Collaboratif de l'ADPCI : 22+25 (Lille) ou 27+28 (Paris) janvier 2016

Formation de l'ADPCI, Association Des Professionnels Collaboratifs Inter-régionale.

Paris : module 1 : 27/28 janvier ou 10+11 mars, module 2 : 8/9 février ou 7+8 avril.

Lille : module 1 : 22+25 janvier, module 2 : 26+29 février. <http://adpci.org/lassociation/formation/>

## LE MOT DE L'EDITEUR

Le Flash Info Médiation est envoyé à toute personne qui le souhaite et me fournit son adresse courriel. N'hésitez pas à me contacter :

- pour recevoir directement le FLASH INFO MEDIATION par courriel
- pour toute suggestion ou remarque
- pour ne plus recevoir FLASH INFO MEDIATION



Alain ROY  
Maison Hourcade  
281 route de la Croix Blanche, 40300 Pey

Tel 06.80.94.51.07  
Courriel : [roy.al@wanadoo.fr](mailto:roy.al@wanadoo.fr)

Copyright Alain ROY

"Cette création est mise à disposition selon le Contrat Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France disponible en ligne <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/> ou par courrier postal à Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California 94105, USA."

Conformément aux termes du Copyright, vous pouvez le diffuser, le reproduire ou le mettre sur votre site, à condition cependant que ce soit dans son intégralité et sans aucune modification, ainsi que sans utilisation commerciale. J'apprécierai cependant d'en être informé pour le citer ci-dessous.

Le Flash Info Médiation est déjà disponible sur les sites suivants (à compléter) :

<http://www.anm-mediation.com> ANM Association Nationale des Médiateurs  
<http://www.medias-mediations.fr/flash-info-mediation> : ce site archive aussi les numéros précédents  
<http://www.mediateurseuropeens.org/> AME, Association des Médiateurs Européens  
<http://www.cimj.com> Conférence Internationale de la Médiation pour la Justice

### Pour m'envoyer une information, indiquez :

- Votre nom, téléphone et adresse courriel
- Le type d'information : colloque, livre, article, formation, ...
- La date et le lieu si nécessaire
- Le domaine : familial, entreprise,... ou « général »
- Les intervenants, organisateurs, auteurs, ...
- Ce sur quoi vous souhaitez attirer l'attention
- Le pointeur vers un site internet pour avoir plus d'infos
- Sinon, au minimum une adresse courriel ou un téléphone.
- Adressez moi le tout par courriel : [roy.al@wanadoo.fr](mailto:roy.al@wanadoo.fr)  
(au plus tard le 30 avril pour le prochain numéro)

### Conditions de diffusion de vos informations :

- Les informations doivent être exclusivement du domaine de la médiation, ou par extension d'autres MARC de même esprit : négociation raisonnée, conciliation, droit collaboratif, procédure participative.....
- Je reste libre de faire paraître – ou non- une information que vous me soumettez. Si elle ne paraît pas, pour quelque raison que ce soit, vous ne pourrez donc vous prévaloir d'aucun préjudice.
- Je reste libre de modifier les informations que vous me soumettez pour les adapter au style éditorial de la lettre, comme le ferait un journaliste.
- Aucun texte ne peut être annexé à la lettre : il faut pointer vers un site ou une adresse courriel, voire un téléphone.